

WARUNKI GWARANCJI

SLF24 – 10-letnia Gwarancja na Konstrukcję Nośną Ramy

W SLF24 projektujemy nasze meble tapicerowane tak, aby zapewniały trwałe wsparcie konstrukcyjne. Dlatego w przypadku wybranych produktów oferujemy 10-letnią Gwarancję na Konstrukcję Nośną Ramy, zapewniającą dodatkową ochronę przed wadami produkcyjnymi lub materiałowymi wpływającymi na wewnętrzną, nośną konstrukcję Państwa mebla.

Gwarancja obowiązuje przez 10 lat od dnia pierwotnej dostawy i dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy produktu, w przypadku normalnego użytkowania domowego na terenie Polski, w odniesieniu do wybranych produktów dostarczonych od dnia 24 sierpnia 2026 r.

Co obejmuje 10-letnia Gwarancja na Konstrukcję Nośną Ramy?

Gwarancja obejmuje wyłącznie integralność strukturalną wewnętrzej, nośnej ramy mebla.

Na potrzeby niniejszej gwarancji „rama” oznacza trwałą konstrukcję wewnętrzną, stanowiącą główny nośny szkielet mebla. Zazwyczaj obejmuje to konstrukcyjne elementy z drewna litego lub drewna konstrukcyjnego, trwałe połączenia konstrukcyjne oraz mocowania konstrukcyjne, których głównym zadaniem jest łączenie głównych elementów ramy.

Reklamacja zostanie uznana w przypadku faktycznego uszkodzenia konstrukcyjnego ramy spowodowanego wadą produkcyjną lub materiałową, jeżeli uszkodzenie to uniemożliwia lub istotnie ogranicza pełnienie przez ramę jej normalnej funkcji nośnej.

Przykłady mogą obejmować pęknięcie lub rozłączenie konstrukcyjnego połączenia ramy, złamanie nośnego elementu ramy lub inną wadę produkcyjną bądź materiałową wpływającą na integralność strukturalną wewnętrzej ramy.

Gwarancja dotyczy wyłącznie samej ramy. Nie jest to 10-letnia gwarancja obejmująca mebel jako całość.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Wszystkie elementy inne niż wewnętrzną, nośną ramę są wyłączone z 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy.

Oznacza to, że gwarancja nie obejmuje tkaniny lub skóry tapicerskiej, szwów, przeszyc, lamówek, zamków błyskawicznych, guzików, poduszek, wypełnień siedziska, poduszek oparcia, pianki, włókna, pierza ani innych wypełnień, sprężyn, sprężyn falistych, pasów tapicerskich, elastycznych pasów tapicerskich ani innych systemów podparcia.

Nie obejmuje również nóg ani podstaw, kółek, ślizgaczy, elementów dekoracyjnych, zagłówek, nakładek na podłokietniki, elementów demontowalnych lub regulowanych, łączników modułowych, zawiasów ani niekonstrukcyjnych okuć.

Mechanizmy relaksacyjne, mechanizmy sof rozkładanych, materace do sof rozkładanych, silniki, komponenty elektryczne, transformatory, porty USB, przełączniki, kable, mechanizmy regulacyjne, mechanizmy do przechowywania oraz wszelkie inne komponenty mechaniczne lub elektryczne są również wyraźnie wyłączone z 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy.

Fakt, że dany komponent jest przymocowany do ramy, nie oznacza, że stanowi on część konstrukcyjnej ramy na potrzeby niniejszej gwarancji.

Uszkodzenie ramy spowodowane awarią, niewłaściwym użytkowaniem lub uszkodzeniem innego komponentu nie jest uznawane za wadę ramy, chyba że wykazane zostanie, iż sama rama posiadała wadę produkcyjną lub materiałową kwalifikującą się do reklamacji.

Skrzypienie, ruchy i komfort użytkowania

Dźwięk, skrzypienie, trzeszczenie, ruch lub niewielkie ugięcie mebla same w sobie nie oznaczają, że doszło do uszkodzenia konstrukcyjnego ramy.

Dźwięki lub ruchy mogą pochodzić ze sprężyn, pasów tapicerskich, tapicerki, mechanizmów, nóżek, podłogi, elementów demontowalnych lub z normalnego oddziaływania między różnymi materiałami.

Podobnie zmiany komfortu siedzenia, zmiękczenie poduszek, osiadanie wypełnień, ściśnięcie wypełniaczy, rozciąganie się tkaniny, marszczenie, ślady po siedzeniu lub różnice między często i rzadko użytkowanymi siedziskami nie są wadami konstrukcyjnymi ramy i nie są objęte niniejszą gwarancją.

Reklamacja w ramach 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy zostanie uznana wyłącznie wtedy, gdy dowody wykażą rzeczywistą, kwalifikującą się wadę wewnętrzną, nośnej ramy.

Normalne zużycie i starzenie się

Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ani normalnego starzenia się i pracy materiałów.

Meble są narażone na wielokrotne obciążenia podczas codziennego użytkowania, a niewielkie zmiany wyglądu, ruchu lub odczuć mogą naturalnie występować z czasem. Zmiany takie nie stanowią wady konstrukcyjnej ramy, chyba że wynikają z kwalifikującej się wady produkcyjnej lub materiałowej samej ramy.

Uszkodzenia przypadkowe i niewłaściwe użytkowanie

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń konstrukcyjnych spowodowanych wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, nadużyciem lub użytkowaniem mebla w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Obejmuje to uszkodzenia wynikające ze stawiania lub skakania na meblu, siadania lub stawiania na podłokietnikach bądź oparciach, nadmiernego lub nietypowego obciążenia, uszkodzeń wskutek uderzenia, upuszczenia mebla, ciągnięcia go po podłodze, używania go jako podnóżka lub podestu, bądź poddawania produktu innym siłom wykraczającym poza normalne użytkowanie domowe.

Uszkodzenia spowodowane przez dzieci, zwierzęta domowe lub inne czynniki zewnętrzne nie są objęte gwarancją, jeżeli nie są wynikiem nieodłącznej wady produkcyjnej lub materiałowej ramy.

Przeprowadzka, transport i montaż

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ramy powstałych po dostawie w wyniku przeprowadzki, transportu, przechowywania, demontażu lub nieprawidłowego ponownego montażu mebla.

Obejmuje to uszkodzenia spowodowane przenoszeniem lub podnoszeniem mebla za nieodpowiednie miejsca, ciągnięciem mebla, upuszczeniem go, przenoszeniem przez ciasne przestrzenie, działaniami firm przeprowadzkowych lub kurierskich, bądź nieprzestrzeganiem obowiązujących instrukcji montażu lub obsługi.

W przypadku produktów wymagających montażu, uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego montażu nie są objęte gwarancją.

Zmiany i nieautoryzowane naprawy

Jeżeli produkt został konstrukcyjnie zmodyfikowany, przerobiony lub naprawiony przez osobę nieupoważnioną przez SLF24, gwarancja nie obejmuje żadnej usterki spowodowanej lub pogłębionej przez taką modyfikację, przeróbkę lub naprawę.

Nie oznacza to, że niepowiązana ingerencja automatycznie unieważnia całą gwarancję. Wyłączenie ma zastosowanie w przypadku, gdy nieautoryzowana ingerencja spowodowała lub przyczyniła się do zgłaszanego problemu konstrukcyjnego.

Uszkodzenia środowiskowe

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych lub pogłębionych przez niewłaściwe warunki środowiskowe.

Obejmuje to uszkodzenia spowodowane wodą, zalaniem, nadmierną wilgocią, wilgotnością, pleśnią, długotrwałym narażeniem na nietypowo wysoką lub niską wilgotność, skrajnymi zmianami wilgotności, przechowywaniem w nieodpowiednich warunkach, bezpośrednim narażeniem na znaczące źródła ciepła, użytkowaniem lub przechowywaniem na zewnątrz, bądź narażeniem na warunki atmosferyczne.

Meble należy przechowywać w odpowiednim, wewnętrznym środowisku domowym oraz użytkować i konserwować zgodnie z instrukcjami pielęgnacji dołączonymi do produktu.

Wyłącznie użytek domowy

O ile SLF24 wyraźnie nie uzgodni inaczej na piśmie, 10-letnia Gwarancja na Konstrukcję Nośną Ramy dotyczy wyłącznie produktów użytkowanych w normalnych celach domowych.

Nie ma ona zastosowania do mebli użytkowanych w środowiskach komercyjnych, instytucjonalnych lub publicznych, takich jak hotele, restauracje, biura, szkoły, placówki opiekuńcze, obiekty hotelarskie lub inne miejsca, w których produkt jest narażony na użytkowanie komercyjne lub nietypowo intensywne.

Zgłaszanie reklamacji

Aby zgłosić reklamację w ramach 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy, klient musi skontaktować się z SLF24 w okresie obowiązywania gwarancji i przekazać wystarczające informacje umożliwiające identyfikację produktu oraz ocenę zgłoszonego problemu.

Możemy poprosić o podanie oryginalnego numeru zamówienia lub innego dowodu zakupu, zdjęć, nagrań wideo, etykiet produktu lub informacji o partii produkcyjnej, a także opisu okoliczności i momentu wystąpienia problemu.

Jeżeli zdjęcia lub nagrania wideo nie są wystarczające do ustalenia przyczyny problemu, SLF24 może zorganizować oględziny mebla przeprowadzone przez SLF24 lub upoważnionego technika.

Czasami może być konieczny dostęp do wewnętrznej konstrukcji mebla, w tym zdjęcie tkaniny spodniej lub innego niekonstrukcyjnego pokrycia, w celu zbadania ramy.

Prośba o dodatkowe informacje lub przeprowadzenie oględzin sama w sobie nie oznacza, że reklamacja została uznana. Reklamacja w ramach niniejszej gwarancji zostanie uznana, jeżeli po przeprowadzeniu odpowiedniej oceny potwierdzona zostanie kwalifikująca się wada produkcyjna lub materiałowa dotycząca wewnętrznej, nośnej ramy.

Co się dzieje, gdy potwierdzona zostanie zasadna wada ramy?

Jeżeli zasadna reklamacja zostanie uznana w ramach 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy, SLF24 zapewni odpowiednie rozwiązanie dla uszkodzonej ramy konstrukcyjnej.

W zależności od charakteru wady może to obejmować naprawę lub wzmocnienie uszkodzonej części ramy, wymianę wadliwego konstrukcyjnego elementu ramy lub, w stosownych przypadkach, wymianę uszkodzonej sekcji mebla.

Wada konstrukcyjna ramy nie uprawnia automatycznie klienta do wymiany całej sofy lub mebla.

Jeżeli rama może zostać rozsądnie i bezpiecznie naprawiona lub wadliwy element konstrukcyjny może zostać wymieniony, SLF24 może zastosować takie rozwiązanie w celu wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji.

Jeżeli naprawa lub wymiana elementu nie jest racjonalnie możliwa, SLF24 określi odpowiednie rozwiązanie alternatywne, uwzględniając charakter wady oraz wszelkie prawa przysługujące klientowi na mocy obowiązującego prawa konsumenckiego.

Produkty, tkaniny i komponenty wycofane z oferty

Kolekcje mebli, materiały i komponenty zmieniają się z czasem, a SLF24 nie może zagwarantować, że oryginalna tkanina, kolor, wykończenie lub komponent pozostaną dostępne przez cały 10-letni okres gwarancji.

Jeżeli dany komponent konstrukcyjny nie jest już dostępny, SLF24 może zastosować odpowiedni równoważny komponent, zapewniający właściwe rozwiązanie konstrukcyjne.

Jeżeli dostęp do ramy lub jej naprawa wymaga naruszenia tapicerki lub innego niekonstrukcyjnego komponentu, dokładne dopasowanie wizualne do zestarzałego lub wycofanego materiału nie zawsze może zostać zagwarantowane.

Nie rozszerza to 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy na tapicerkę ani inne komponenty, które są w innym zakresie wyłączone z jej zakresu.

Inne gwarancje na produkt

10-letnia Gwarancja na Konstrukcję Nośną Ramy jest odrębną, dodatkową gwarancją dotyczącą wyłącznie wewnętrznej, nośnej ramy.

Inne elementy mebla mogą być objęte osobno standardową gwarancją produktową SLF24 lub prawami wynikającymi z obowiązującego prawa konsumenckiego. Istnienie 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy nie przedłuża do 10 lat krótszej gwarancji obowiązującej dla innego komponentu.

Przykładowo usterka dotycząca tapicerki, poduszek, sprężyn, pasów tapicerskich, mechanizmów, wyposażenia elektrycznego, nóżek lub innego elementu niebędącego częścią ramy nie może być reklamowana w ramach 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy tylko dlatego, że element ten stanowi część tego samego mebla.

Państwa prawa ustawowe

10-letnia Gwarancja na Konstrukcję Nośną Ramy SLF24 jest udzielana dodatkowo, obok przysługujących Państwu ustawowych praw konsumenckich.

Żadne postanowienie niniejszej gwarancji nie wpływa ani nie ogranicza Państwa ustawowych praw dotyczących towarów.

Państwa ustawowe prawa mogą zapewniać środki ochrony niezależne od niniejszej dobrowolnej gwarancji, w tym w okolicznościach wykraczających poza zakres 10-letniej Gwarancji na Konstrukcję Nośną Ramy. Prawo polskie wymaga, aby gwarancja handlowa jasno wskazywała, że te ustawowe prawa pozostają nienaruszone.

Podmiot udzielający gwarancji

Niniejsza gwarancja jest udzielana przez:

SLF24 ●●●**SMART LINE FURNITURE 24 Sp. z o.o.**

ul. Piotra Wawrzyniaka 31, lok. 2

60-503 Poznań, Polska

NIP: 781-187-19-79 · REGON: 301897684

KRS: 0000394385

OBSŁUGA KLIENTA SLF24

 +48 882 012 142 Od poniedziałku do piątku, 8:00–14:00 info@slf24.pl